

# MOONSOFT

## GENERAL DELIVERY TERMS OF MOONSOFT OY

### 1. Scope of application

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Moonsoft Oy:n ja Asiakkaan väliseen Tuotteiden ja Palveluiden kauppaan, elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet.

### 2. Offer validity

Kirjallinen tarjous on voimassa 14 päivää sen päiväyksestä, ellei tarjouksen yhteydessä muuta ilmoiteta. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, joka lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

### 3. Formation of the contract

Tuotteiden tai Palveluiden toimitusta koskeva Sopimus syntyy Moonsoftin ja Asiakkaan välille, kun i) on allekirjoitettu toimitusta koskeva sopimusasiakirja, ii) Asiakas on kirjallisesti hyväksynyt Moonsoftin tekemän Tuotteiden tai Palveluiden toimitusta koskevan tarjouksen, iii) Moonsoft on kirjallisesti hyväksynyt Asiakkaan Tuotteita tai Palveluita koskevan tilauksen tai iv) Moonsoft on toimittamalla Tuotteet tai Palvelut hyväksynyt Asiakkaan Tuotteita tai Palveluita koskevan tilauksen. Edellä kuvatuksi kirjalliseksi hyväksynnäksi katsotaan mm. sähköpostitse tehty hyväksyntä.

Lisenssin omistajaksi tai haltijaksi merkitään sopimuksen syntymishetkellä ilmoitettu loppukäyttäjä, joka tilaajan/asiakkaan tulee aina ilmoittaa joko ennen tilausta tai mahdollisimman pian tilausvahvistuksen saatuaan. Tämän tiedon muuttaminen jälkikäteen saattaa aiheuttaa tilattavasta tuotteesta riippuen lisäkustannuksia, jotka Moonsoft veloittaa virheellisesti tehdystä tilauksesta.

### 4. Delivery

Toimitusehto on vapaasti myyjän varastossa Espoossa. Toimitus-, pakkaus- ja käsittelykulut myyjä veloittaa erikseen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei siitä ole reklamoitu 10 päivän kuluessa toimituksesta.

### 5. Delivery time

Myyjä toimittaa tavarán sovittuna aikana. Ellei toimitusajasta ole sovittu, myyjä toimittaa tilatut tuotteet välittömästi tai heti, kun toimitettavaa tavaraa on saatavilla. Myyjä on velvollinen ilmoittamaan ostajalle viivästyksestä heti saatuaan siitä tiedon ja ilmoittamaan samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Myyjä ei vastaa itsestään riippumattomista syistä tapahtuneiden toimitusviiveiden aiheuttamista vahingoista. Mikäli myyjällä on erääntyneitä saatavia ostajalta, myyjällä on oikeus asiasta huomautettuaan viivyttää sovittuja toimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu. Sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti eikä ostajalla ole oikeutta esittää myyjälle mitään tästä viivytyksestä johtuvia vaatimuksia. Tavara katsotaan toimitetuksi, kun se on lähetetty ostajalle tai kun se on ilmoitettu toimitusvalmiiksi ja ostajan on sopimuksen mukaan noudettava tavara myyjältä tai myyjän ilmoittamasta paikasta.

### 6. Terms of payment

Maksuehto on luottoasiakkailla 14 pv netto laskun päiväyksestä, ellei erikseen ole muuta sovittu. Luottoasiakkaaksi katsotaan asiakas, jolle on myönnetty luottolimiitti. Tavara laskutetaan välittömästi toimituksen tapahduttua. Mikäli viranomaisten määräämissä maksuissa tapahtuu muutoksia ennen





a) 









b) 





c) 



If, in exceptional cases, we accept the return of a non-resaleable (or content-deficient) product, we will charge our own costs of at least 25% of the product's price and the handling fee. In this case, the customer pays all the freight costs incurred. Software versions ordered from the software manufacturer with the customer's personal information (e.g. student priced) do not have the right to return. Individuals should familiarize themselves with the return instructions on the FAQ page.

#### **16. Cancelling the order**

If the Buyer wants to cancel his order for a product or service, he must notify the seller immediately.

The order can only be canceled with the seller's permission.

If the customer does not redeem his order, the seller has the right to charge the costs incurred as a result and handling costs for the return.

#### **17. Disagreements**

Disagreements between the parties are dealt with in the district court of Espoo. However, if the seller wishes he has the right to pursue a lawsuit alternatively in the general court of the buyer's place of residence.

Revised: in Espoo, 16.4.2024.